

## Qualitätspolitik

Grundlage und Bedingung für den Erfolg unserer Geschäftstätigkeit ist die hohe Qualität unserer Dienstleistungen. Sie ist ein wichtiges Kriterium für die Kaufentscheidung und bildet ein zuverlässiges Band zu unseren Kunden.

Es ist uns eine Verpflichtung, den Ruf und Erfolg unseres Hauses zu wahren und zu stärken, und wir sind bestrebt, die Kundenforderungen vollständig zu erfüllen. Diese Verpflichtung erfordert im Hinblick auf die Qualität unserer Dienstleistungen:

- eine festgelegte und flexible Organisation
- qualifiziertes Personal
- fehlerfreie Teile und Materialien von unseren Lieferanten
- qualitätsfähige, kundenorientierte Prozesse in allen Unternehmensbereichen
- schnelle Reaktion auf negative Abweichungen
- eine optimale Betreuung unserer Kunden während der Vertragslaufzeit
- Einfordern aller Qualitätsleitsätze auch von unseren Subunternehmen und Lieferanten

Die Sicherung und gezielte, ständige Verbesserung der Qualität ist eine Aufgabe für alle Mitarbeiter unseres Unternehmens. Sie erfordert bewusstes Engagement und aktives Zusammenwirken über Bereichs- und Funktionsgrenzen hinweg. Die Gesamtverantwortung für die Qualität trägt die Geschäftsleitung.

- ✓ Wir wollen unseren Kunden und Interessenten Dienstleistungen auf höchstem Qualitätsniveau anbieten.
- ✓ Wir wollen die Wünsche unserer Kunden durch zuverlässige, qualifizierte und motivierte Mitarbeiter, die unsere Dienstleistungen verantwortungsvoll erbringen, erfüllen.
- ✓ Wir wollen zu unseren Kunden, Mitarbeitern und Lieferanten langfristige, vertrauensvolle, ausgewogene und partnerschaftliche Beziehungen aufbauen, da diese die Voraussetzungen für einen nachhaltigen Erfolg sind.
- ✓ Wir wollen Kundenwünsche schnellstmöglich und flexibel erfüllen.
- ✓ Wir wollen uns anhand von Fakten und der Analyse von Fehlerursachen um eine kontinuierliche Verbesserung aller Abläufe bemühen.
- ✓ Wir wollen flexible Mitarbeiter, die anpassungsfähig und weiterbildungsfreudig sind, damit qualitätsbewusstes Arbeiten möglich wird.
- ✓ Wir wollen unsere Mitarbeiter bestmöglich auf ihre Tätigkeiten vorbereiten und offen für ihre Wünsche und Probleme sein.
- ✓ Wir wollen dem Kunden die bestmögliche Beratung und Betreuung vor der Vertragsvergabe, während des Dienstleistungsvertrages und nach der Auslieferung unserer Dienstleistungen zukommen lassen und ein Höchstmaß an Sicherheit und Zuverlässigkeit unserer Produkte gewährleisten.

Der Qualitätsbeauftragte erhält die Kompetenz und Unabhängigkeit, unser Qualitätsmanagementsystem aufzubauen, durchzusetzen und weiterzuentwickeln.

Erstelldatum: 25.05.2018

Revisions-Nr.: 02-2020

Freigegeben durch:

## Umweltpolitik

Unser Unternehmen will mit dem Umweltmanagementsystem seinen aktiven Beitrag zu einer nachhaltigen Entwicklung unserer Gesellschaft leisten.

Das bedeutet für uns im Einzelnen:

- ✓ Wir verpflichten uns zur kontinuierlichen Verbesserung der Umwelleistung unseres Unternehmens. Dies erreichen wir durch einen schonenden Umgang mit natürlichen Ressourcen; die Verringerung des Energieverbrauches, der eingesetzten Stoffe sowie die Reduzierung unseres Abfallaufkommens.
- ✓ Wir halten die gesetzlichen Anforderungen zum Schutz der Umwelt ein und verfolgen darüber hinaus die nachhaltige Verringerung der Umweltauswirkungen unserer Produkte, Verfahren und Dienstleistungen.
- ✓ Wir setzen Verfahren, technische Anlagen, Materialien und Produkte ein, die im zweckmäßigen Einklang mit einer Umweltentlastung und technischem Nutzen stehen.
- ✓ Wir dokumentieren und halten unser Umweltmanagementsystem in Abstimmung mit unserem Qualitätsmanagementsystem aufrecht und passen dies bei Änderungen von Verfahren, Produkten oder sonstigen Tätigkeiten an. Hierzu führen wir vorab eine Beurteilung in Bezug auf mögliche Umweltauswirkungen durch.
- ✓ Wir schaffen ein Bewusstsein bei all unseren Mitarbeitern bzgl. Umweltfragen und fördern eine Verbesserung der Kenntnisse und Sensibilität hierzu soweit, dass die Belange des Umweltschutzes auf natürliche und vorausschauende Weise in den täglichen Entscheidungen Berücksichtigung finden.
- ✓ Wir binden unsere Lieferanten und im Betrieb tätigen Dienstleister in unser Umweltmanagement und die ständige Verbesserung mit ein.
- ✓ Wir verpflichten uns zur offenen internen und externen Kommunikation mit interessierten Kreisen.
- ✓ Wir erstellen in regelmäßigen Abständen, konform zu unserer Umweltpolitik und gerichtet auf deren Umsetzung, geeignete Ziele und Einzelmaßnahmen und setzen diese in definierten Umweltprogrammen, mit anschließender Bewertung um.

Der Umweltmanagementbeauftragte erhält die Kompetenz und Unabhängigkeit, unser Umweltmanagementsystem aufzubauen, durchzusetzen und weiterzuentwickeln.

Erstelldatum: 25.05.2018

Revisions-Nr.: 02-2020

Freigegeben durch:

## Datenschutzpolitik

Die Wäscherei und Textilpflege Bohnet GmbH ist zur Einhaltung der Datenschutzgesetze verpflichtet und verfährt nach dem Prinzip der betrieblichen Selbstkontrolle. Daraus folgt, dass es zur Firmenkultur gehört, selbst für die angemessene, wirtschaftlich vertretbare und technisch-organisatorisch machbare Umsetzung des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSGneu; EU-DSGVO) und anderer gesetzlicher Regelungen zum Datenschutz zu sorgen.

- ✓ Aus diesem Grund haben wir einen Datenschutzbeauftragten (DSB) bestellt, der u. a. für Mitarbeiter/Kunden/Lieferanten/Interessenten für Anfragen bzw. Auskünfte zum Datenschutz zur Verfügung steht.
- ✓ Der Datenschutzbeauftragte ist gesetzlich verpflichtet, Anwendungen (DV-Projekte), mit denen personenbezogene Daten verarbeitet werden, auf Einhaltung der Datenschutzgesetze zu kontrollieren. Das Gleiche gilt, wenn die personenbezogenen Daten nicht automatisiert (Akten) verarbeitet werden. Zu diesem Zweck hat er das Recht auf Zutritt zu allen Räumen und Arbeitsplätzen, in bzw. an denen personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet oder genutzt werden. Bei festgestellten Mängeln wirkt er gemeinsam mit dem zuständigen Leiter auf deren Abstellung hin.
- ✓ Wir verpflichten unsere Mitarbeiter auf die Vertraulichkeit gemäß der EU-DSGVO und sichern so, dass alle Mitarbeiter sich dem Thema Datenschutz annehmen.
- ✓ Wir führen eine interne Verarbeitungsübersicht zur Erfüllung unserer gesetzlichen Datenschutzbestimmungen.
- ✓ Wir prüfen regelmäßig unsere Auftragnehmer, die personenbezogenen Daten im Auftrag verarbeiten, auf die Einhaltung gemäß der Auftragsverarbeitung nach EU-DSGVO.
- ✓ Wir unterziehen sämtliche interne Abläufe die eine Erhebung/Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten betrifft einer datenschutzrechtlichen Verfahrensprüfung.
- ✓ Bei Verarbeitung besonders sensibler personenbezogener Daten führen wir wenn vorgeschrieben eine Datenschutzfolgeabschätzung durch.

Der Datenschutzbeauftragte erhält die Kompetenz und Unabhängigkeit, unser Datenschutzmanagementsystem aufzubauen, durchzusetzen und weiterzuentwickeln.

Alle Mitarbeiter werden über die Verbindlichkeit dieser Richtlinien und ihre Aufgaben informiert; sie tragen gemeinsam die Verantwortung zur Erreichung der geforderten Produktqualität.

Die Führungskräfte haben als Vorbild diese Unternehmensgrundsätze vorzuleben und deren Einhaltung zu überwachen.

Alle Abläufe und die Organisation werden darauf ausgerichtet, Fehler zu vermeiden und aus gemachten Fehlern zu lernen.

Um dies zu erreichen, werden periodisch Überprüfungen der festgelegten Verfahren durchgeführt, das Qualitäts-/ Umwelt- und Datenschutzmanagementsystem bewertet und neue Qualitäts-/Umwelt und Datenschutzziele festgelegt.

Erstelldatum: 25.05.2018

Revisions-Nr.: 02-2020

Freigegeben durch: